

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

### ANTECEDENTES DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar.
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts <sup>2</sup> EP Antofagasta 35.518 mts <sup>2</sup>
Modificaciones del Contrato	Decreto Supremo N°177 de fecha 20 de marzo del 2011
	Decreto Supremo N°235 de fecha 29 de julio del 2013
	Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

### Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 29 de febrero de 2016.	1.318
<b>% de Ocupación</b>	<b>113,62%</b>

\* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

### Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (117,07%)	203
Capacidad Real. (117,07%)	1.392
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.427
Población Penal al 29 de febrero de 2016.	679
<b>% de Ocupación</b>	<b>57,11%</b>

\* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

**Nota:** La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado periodo y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



### 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual, la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Economato.

### 3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

#### 3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de febrero del presente año, un 113,62% de su capacidad de diseño.

#### 3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

##### 3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de febrero se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

Asesoría a la Inspección Fiscal Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2  
Establecimientos Penitenciarios Concepción - Antofagasta

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	265
Atención Psicológica	255
Diagnóstico IGI	29
Atención Familiar	28
Visitas Domiciliarias	37
Taller autocuidado	21

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	21
Prevención de recaídas	21
Trabajo con Familias	06
Integración socio ocupacional	21

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Participantes competencias deportivas	54

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	274

- **Subprograma Capacitación Laboral.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Diagnósticos Cap. Laboral	17

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Salud Mental	03

### Subprogramas del Área laboral

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	29
Programa Trabajador Dependiente	90
Programa Trabajador Independiente	29

### Subprograma Educacional

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	0
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	0
Enseñanza Técnico-Profesional	0
TOTAL	0

### Registro Fotográfico:

Productos comercialización en sala de Ventas Externa



### 3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social. Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atenderá sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el

retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas serán sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de febrero contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	4	1	6

### Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de febrero, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 2.681 de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.226 comandas con ropa lavada para un promedio de 245 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 636 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.
- 517 kilogramos de frazadas correspondientes al programa anual de lavado

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	2.681
Unidad de Salud	163
Uniformes Personal	60
Manteles	35
<b>Total</b>	<b>2.939</b>

### Fotografías del Servicio

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016



Figura 1. Unidad de lavandería.



Figura 2. Comandas listas para entrega en módulos

- De acuerdo a los requerimientos formulados por la Inspección Fiscal se ha procedido a la ejecución de trabajos, conforme al artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación, que considera mejoras en la infraestructura, como también en el sistema y equipamiento de seguridad.
- Paralelamente se encuentra en proceso de licitación una serie trabajos asociados a reparación de celdas provocados por daños de terceros que se espera sean adjudicados en el mes de Marzo de 2016

### Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de febrero no se generaron reportes por perdidas o mezclas de ropa.

### 3.1.1.3 MANTENCION

#### 3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURAY SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento Preventivos y Correctivos durante el mes de febrero para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- Durante el mes de febrero se reviso el Sistema de Detección Perimetral, realizándose las mantenencias preventivas correspondientes del Sistema de Microondas e Intrepid, quedando en buenas condiciones y operativo.
- En este periodo, se realizaron las mantenencias preventivas del Sistema de CCTV, para lo cual se realizó el cambio de disco duro en un DVR, permitiendo así que el sistema se mantenga normalmente operativo.
- Un elemento a destacar en el mes fue la ejecución de mantenencias del Sistema de Agua Potable (captación y almacenamiento), así como las Redes de Alcantarillado, correspondientes a desobstrucción y limpieza de cámaras y ductos, además la mantención de tapas y sellos, así como las rejas y cámaras de inspección 3 veces por semana.
- En el presente mes se continua trabajando en dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionado con la limpieza de accesos y fachadas, así como la mantención de la red de iluminación exterior y zonas interiores, además de la mantención periódica de los circuitos cerrados de televisión y sistema de cierre de puertas y botón de pánico.



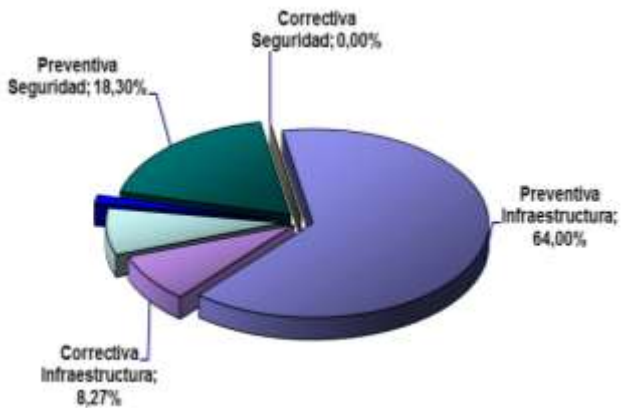
Figura 1. Se realiza mantención de Sistema de Agua Potable.

### Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento enero 2016:

MES	ORDENES MANTENIMIENTO ANTOFAGASTA AÑO 2016							
	INFRAESTRUCTURA				EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS		PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	58	439	32	78	39	39	0	0
FEB	189	336	11	22	75	183	0	0
TOTAL:	247	775	43	100	114	222	0	0

### DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO FEBRERO 2016

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016



se ejecutaron 56 (Cincuenta y seis) actividades preventivas y 05 (Cinco) actividades correctivas, adjuntados en la siguiente tabla:

Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta del año 2016				
Mes	Equipamiento Estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	1	2	7	6
Feb	56	97	5	11
<b>Totales:</b>	<b>57</b>	<b>99</b>	<b>12</b>	<b>17</b>

### 3.1.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR ANTOFAGASTA

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 4 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario en comento.

En cuanto a reposición de Equipamiento Estándar, no se realizaron inversiones durante el mes de febrero.

Por otra parte y en conformidad a la necesidad planteada por el Ministerio de Justicia, referida a la habilitación de nuevas plazas para albergar una mayor cantidad de internos en el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, ésta Inspección Fiscal realizó las actividades pertinentes para materializar dicha solicitud, en concordancia a los recursos asignados y aprobados por el MINJU Ord. 14.00.04 645 del 20 de Noviembre de 2015 y a lo estipulado en las Bases de Licitación 1.9.13, sobre la materia.

En ese contexto, se dio fin al proceso de cotización de precios para concretar la provisión, fabricación e instalación de 232 camas voladizas para internos, los que representan un aumento del 20% de capacidad de habilitación de celdas, las cuales serán instaladas paulatinamente y se esperan tener habilitadas entre los meses de febrero y abril del presente año.

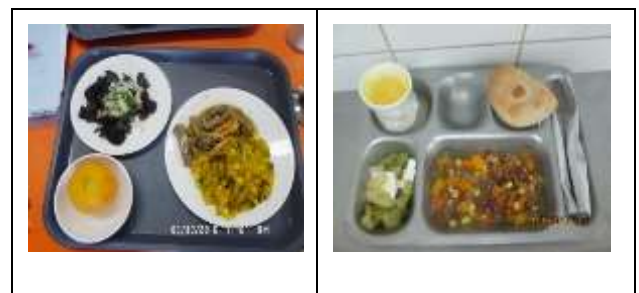
Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las órdenes de trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que

### 3.1.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

#### Fotografías del Servicio

Figuras 1 y 2. Fiscalización a la minuta programada de los servicios de alimentación internos y funcionarios de Gendarmería.



Figuras 3 y 4. Fiscalización a la minuta mejorada: animación Italiana



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

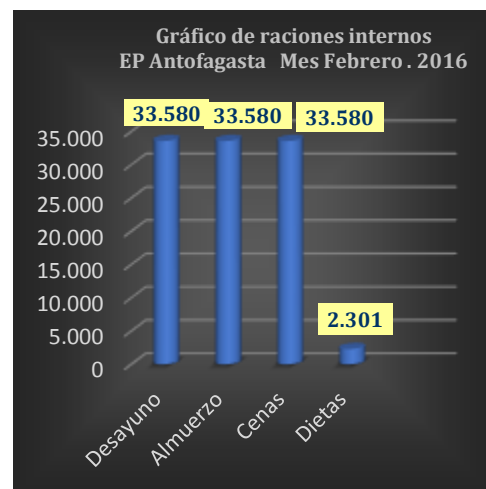
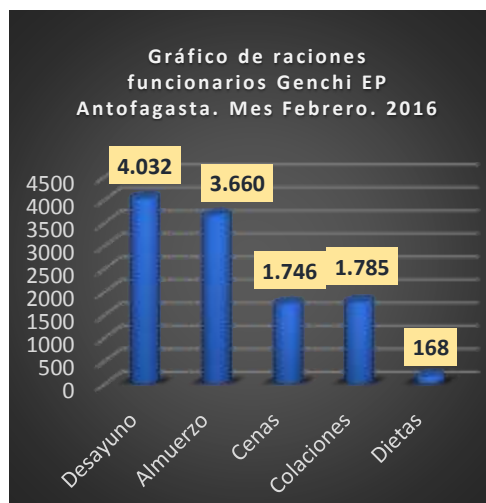
### Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó sólo un indicador de gestión, de los (4) existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,8 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

Los otros indicadores de alimentación como Evaluación del estado nutricional, y los análisis (2): Microbiológico y Químico Proximal y Gramajes, no correspondieron su aplicación durante el presente mes, de acuerdo a la programación anual 2016.

### Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.



### 3.1.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

#### Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:00 horas.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

Lugar de Venta	Horario de Atención
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 8:45 a 10:30 horas (am) y De 13:30 a 15:30 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 10:00 a 14:06 horas.

### Registros fotográficos de cumplimiento

#### Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de febrero durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de enero a marzo
- Publicación de patente comercial vigente.
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de febrero, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

#### Estadísticas de ventas febrero

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	6.173.187
Aseo/Baño	666.661
Bebidas	4.183.090
Confites	3.020.663
Galletas	2.215.874
Lácteos	698.659
Helados	431.473
Snack	678.505
Tabacos	7.149.800
Cafetería	1.183.874
Varios	248.051
Otros	197358
<b>Total Mes</b>	<b>26.847.195</b>

\* Información entregada por Sociedad Concesionaria

### 3.1.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS


#### Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se refleja través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado, se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCG-AN-0260 - 16 ITE 0260 - G2, de fecha 28 de enero 2016, y que fue complementada por las cartas SCG-AN-0285 - 16 ITE 0285 - G2 y SCG-AN-0291 - 16 ITE 0291 - G2 de fecha 29 de enero, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN G2 N° 0365/16 en fecha 1 de febrero.

#### Registro fotográfico de las actividades de aseo.

Labores realizadas	Descripción
	El servicio de aseo se ejecuta en función al programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.
	
	

#### Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCG-AN-0260 - 16 ITE 0260 - G2, de fecha 28 de enero 2016, y que fue complementada por las cartas SCG-AN-0285 - 16 ITE 0285 - G2 y SCG-AN-0291 - 16 ITE 0291 - G2 de fecha 29 de enero, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN G2 N° 0365/16 en fecha 1 de febrero.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 274 cebos activos, presentándose 18 cebaderas condaños, detectando 12 cebaderas consumidas, que en total suman 304.

El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Ingequímica, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.



Hospitalización por Protocolo Ideación de Suicidio.



Toma Radiografía en Sala de Rayos.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de febrero de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	205
Días de cama que se excluyen	205
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	27
No. EMPAS Anuales	27
Indicador 3	
No. Atenciones externas	61
Atenciones externas que se excluyen	61
Atenciones externas que se computan	0

El 12 de febrero a causa de hechos de violencia, falleció el interno Pedro Jonathan Guerra Guerra en el Hospital Regional de Antofagasta.

### 3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a febrero del presente año que utiliza aproximadamente un 57,11% de su capacidad.

#### 3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

##### 3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

Labores realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo se ejecuta en función al programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.</p>

### 3.1.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

En el presente mes de febrero se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	392
Atención Psicológica	160
Visitas Domiciliarias	51
Atención Familiar	04
Taller Auto cuidado	25
Diagnóstico Psicocriminológico	61

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	23
Trabajo con Familias	23
Egreso y seguimiento	10

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Participantes Competencias Deportivas	151

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información permisos de salida	31

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Diagnóstico Cap. Laboral	56

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Identidad delictual	12

- **Subprogramas del Área laboral**

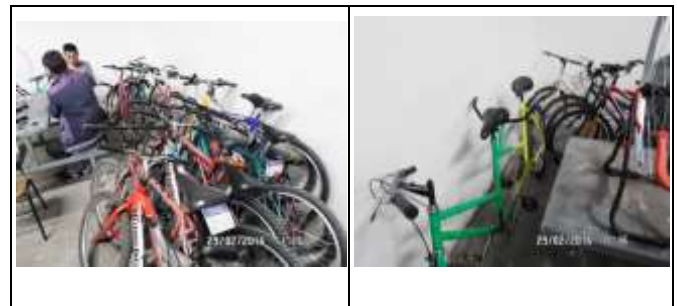
EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	16
Programa Trabajador Dependiente	133
Programa Trabajador Independiente	119

- **Subprograma Educacional**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	0
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	0
Enseñanza Técnico-Profesional	0
TOTAL	0

### Registro fotográfico

Taller de armado y reparación de Bicicletas



### 3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de febrero contó con la siguiente dotación de personal:

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

### Dotación de Personal

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	5	6

El horario de atención establecido para el servicio de lavandería es el siguiente.

### Horario de Atención

Unidad de Lavandería	Horario de Atención
	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

### Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de febrero, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el período en comento se lavaron 3.744 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 978 comandas con ropa lavada para un promedio de 242 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 1.582 sábanas a la población penal durante el mes de febrero.
- 1.683 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

### Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de febrero no se registraron felicitaciones y/o reclamos por parte de los usuarios del servicio.

### Fotografías del servicio



Figurara 1. Lavandería



Figura 2. Marcación de Ropa.

### Estadísticas de lavados

SERVICIO	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					TOTAL FEBRERO
	S1	S2	S3	S4	S5	
ZONA INTERNA MODULOS	916	821	1.008	850	148	3.744
UNIDAD DE SALUD	56	37	53	43	0	189
UNIFORME PERSONAL	80	76	72	102	27	357
MANTELES	73	42	55	122	0	293
ESPECIALES	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.126</b>	<b>975</b>	<b>1.188</b>	<b>1.118</b>	<b>175</b>	<b>4.582</b>

### 3.2.1.3 MANTENCION

#### 3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de febrero para las áreas de Infraestructura, y Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- Durante el mes de febrero, esta Inspección Fiscal desarrolló la licitación de los trabajos de reparaciones y adecuaciones necesarias a implementar, según el catastro de daños de los módulos 51 a 54, de modo de comenzar las obras conforme lo establece el artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación, para el posterior traslado de población penal al Establecimiento Penitenciario.
- Para el período en comento, se realizó la mantención preventiva del Sistema de Detección Perimetral, llevándose a cabo una completa revisión visual de los equipos microondas, y la malla en sector anillo virtual, verificando así que estas encuentran funcionando normalmente.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

- Además, en el mes se revisó el Sistema de Comunicaciones Inalámbricas (antenas, equipos de bases, radios portátiles), y se ejecutaron las mantenencias de los equipos portátiles, los cuales no presentaron fallas, verificando así el buen funcionamiento de los equipos examinados. Además, se restituyen 8 equipos radiales defectuosos (7 equipos reparados y una reposición).
- En el periodo se realizaron las mantenencias de los elementos que componen el Sistemas de Agua Potable (captación y almacenamiento), encontrándose operativo, sin observaciones y con sus chequeos efectuados. Complementariamente se ha procedido al reemplazo del tablero de control y fuerza por uno nuevo, el que mejora lo que estaba instalado, trabajandose en la integración con un sistema de alarma GMS.
- Paralelamente se han revisado las redes de Alcantarillado y se efectúa limpieza de cámaras de reja 03 veces por semana, para disminuir la cantidad de basura que llega a la planta elevadora de Aguas Servidas, lo que permite contar con un sistema operativo eficaz.
- En el presente mes se continuó trabajando en base al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionado con la limpieza de fachadas y muros interiores de patios comunes de módulos, así como la Inspección de rejas, mallas y estructuras del sistema de seguridad perimetral, y la mantención de las Instalaciones eléctricas exteriores. De igual forma este mes se realizó la mantención de la planta elevadora de agua lluvia y la red seca y húmeda, y las instalaciones de gas. También se realizaron las mantenencias programadas del circuito cerrado de televisión y el sistema de bocinas.
- De acuerdo a requerimientos formulados por la Inspección Fiscal se ha procedido a la ejecución de trabajos, conforme al artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación correspondientes a mejoras de la infraestructura, como también el sistema y equipamiento de seguridad, destacando la reposición de cámaras tipo domo y tipo cuña, así como la reposición de baterías para equipos de radio.
- En el período también se trabajo en la realización del cierre de espacios en los entretechos, para evitar el ingreso de vectores, trabajo que aprobó esta Inspección Fiscal según artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación.



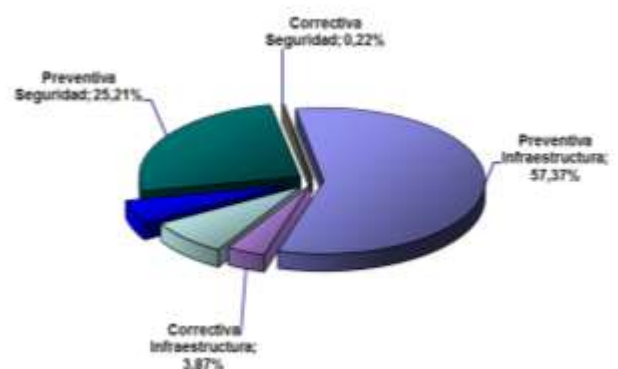
Se realizan revisiones y mantención de la iluminación exterior.

Se trabaja en la colocación de malla en entretechos para impedir ingreso de vectores.

### Cuadro Resumen Órdenes de Trabajo Preventivas y Correctivas Acumuladas

MES	ORDENES MANTENIMIENTO CONCEPCIÓN AÑO 2016							
	INFRAESTRUCTURA				EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS		PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	221	530	10	58	87	245	0	0
FEB	224	494	2	11	87	205	2	4
<b>TOTAL:</b>	<b>445</b>	<b>1.024</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>174</b>	<b>450</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

### DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO FEBRERO 2016



#### 3.2.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el periodo de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario.

Durante el mes de febrero no se realizaron inversiones de reposición de Equipamiento estándar, sin perjuicio de ello, se inician las actividades tendientes a materializar la adquisición de equipamiento para albergar internos provenientes del Penal el Manzano.

En otro contexto, y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante el mes de Febrero, 32 (Treinta y dos) actividades preventivas y 15 (Quince) actividades correctivas, se adjunta resumen en la siguiente tabla:

### Ordenes de Mantenimiento

Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Concepción del año 2016				
Mes	Equipamiento Estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	35	82	6	39
Feb	32	63	15	54
Totales:	67	145	21	93

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Concepción se informa que se han desarrollado casi en su totalidad las actividades descritas en los Programas Anuales de Mantención y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar, presentados por la Sociedad Concesionaria.

### Registro Fotográfico

Por otra parte, la Coordinadora de servicio de Equipamiento Estándar de la Inspección Fiscal, realizó visita en terreno para constatar catastros de fómites (ropa de cama), vajillas, equipamiento asignado a Gendarmería de Chile, etc., a fin de respaldar el inventario realizado en forma semestral de los bienes afectos a la concesión.

Adicionalmente, se fiscalizó la recepción del nuevo equipamiento de reposteros.



### 3.2.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

### Fotografías del servicio

Figuras 1 y 2. Supervisión aleatoria de control temperatura y gramaje al servicio de funcionarios.



Figuras 3 y 4. Fiscalización a la minuta programada de los servicios de alimentación internos y funcionarios de Gendarmería.



### Indicadores de gestión

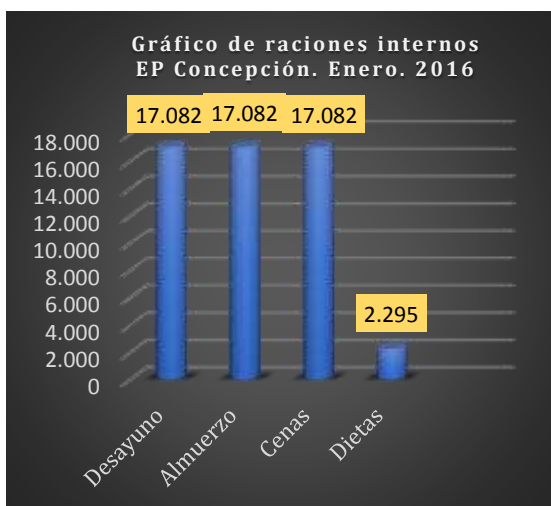
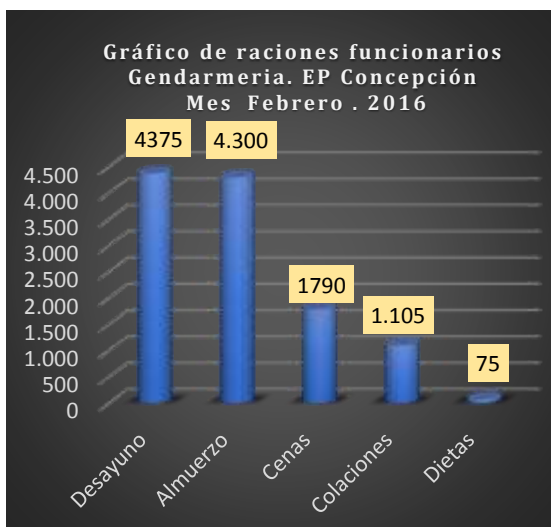
## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

Según calendarización éste mes se aplicó sólo un indicador de gestión, de los (4) existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un, 100 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

Los otros indicadores de alimentación como Evaluación del estado nutricional, y los análisis (2): Microbiológico y Químico Proximal y Gramajes no correspondieron su aplicación durante el presente mes, de acuerdo a la programación anual 2016.

### Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



### 3.2.1.6 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, esta dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

### Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de febrero, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 15384-16 ITE-15173-G2 del 26 de enero de 2016.

### Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

### Otros aspectos de Fiscalización

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre Enero a Marzo 2016, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

### Fotografías del servicio

<p>Figura 1. Fecha vencimiento de productos.</p>	<p>Figura 2. Bodega Economato.</p>
<p>Figura 3. Entrega de pedidos.</p>	<p>Figura 4. Toma de pedidos módulos.</p>

### Estadísticas de ventas febrero

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	1.515.033
Aseo/Baño	299.025
Bebidas	1.148.260
Confites	1.390.992
Galletas	1.456.731
Lácteos	363.260
Helados	493.916
Snack	204.993
Tabacos	8.776.800
Cafetería	716.950
Varios	56.571
Otros	28992
<b>Total Mes</b>	<b>16.451.523</b>

\* Información entregada por la Concesionaria

### 3.2.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

#### Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado, se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la SCC - CO 15386 - 16ITE - 15175 - G2 con fecha 26 de enero del año 2016 del presente año al respecto, la Inspección Técnica de Explotación a través del ORD. ITE EPAN G2 N° 0393/2016 solicita la corrección del programa en fecha 29 de enero, dado lo anterior, la Concesionaria mediante la carta SCC - CO 15469 - 16 ITE - 15256 - G2 remite programa de aseo y control de plagas correspondiente al mes de febrero, informando posteriormente a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCOG2 N° 0502/16 en fecha 5 de febrero, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 4808/15 en fecha 31 de diciembre.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

### Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo se realiza a través de lo expuesto en la planificación mensual de las actividades de aseo, tanto al interior como al exterior de la Unidad Penal. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.</p>

### 3.2.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

EMPA de Ingreso Modulo 41-42	Entrega Tratamiento Farmacológico

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de febrero de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	2
Días de cama que se excluyen	2
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	32
No. EMPAS Anuales	32
Indicador 3	
No. Atenciones externas	23
Atenciones externas que se excluyen	23
Atenciones externas que se computan	0

### Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función del Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCC - CO 15053 - 15 ITE - 14846 - G2 con fecha 23 de diciembre del año 2015, el cual fue informado a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 4808/15 en fecha 31 de diciembre.

En el Establecimiento Penitenciario Concepción, se mantuvieron 256 cebos activos, no presentando secebaderas con daño y detectándose 5 cebaderas consumidas, que en total suman 260.

### Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades realizadas	Descripción
	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Ingequimica, el cual se realiza en virtud de los requerimientos consignados en las Bases de Licitación</p>

### 4. HECHOS RELEVANTES

#### Antofagasta

Durante el presente mes de febrero el Seremi de Justicia efectuó una visita inspectiva al Establecimiento Penitenciario de Antofagasta, a objeto de evaluar el funcionamiento del sistema concesionado como también

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE FEBRERO DE 2016

las medidas que podrían requerirse en lo particular a estos aspectos.

### **Concepción**

Dentro de los aspectos relevantes efectuados durante el mes de febrero, es importante resaltar que se realizó el proceso de llamado de a licitación para los trabajos de infraestructura que se han considerado para la habilitación de celdas y módulos, en virtud del inminente traslado de internos al Establecimiento Penitenciario.

Paralelamente, se iniciaron las actividades tendientes a materializar la adquisición de equipamiento estándar para albergar a los internos provenientes de la Cárcel el Manzano de Concepción.